

FAQ / Fragen und Antworten rund ums Wohnen im Studentenwohnheim

1. Muss ich mein Zimmer mit einer anderen Person teilen?

Nein, wir vergeben nur Einzelzimmer. Die Zimmer befinden sich zum Großteil in Wohngemeinschaften (WGs). Das bedeutet, dass jede Bewohnerin/jeder Bewohner ein eigenes Zimmer hat und dass Küche und Bad von mehreren gemeinsam genutzt werden. Wir haben auch wenige Einzel-Apartments mit eigenem Bad und eigener Küche. Ihr Einzelzimmer ist in jedem Fall abschließbar.

2. Mit wem werde ich zusammenwohnen?

Das steht derzeit noch nicht fest. Es ist auf jeden Fall möglich, dass die WG gemischt belegt wird, so dass Sie mit einer oder mehreren Personen des anderen Geschlechts zusammen wohnen.

3. Kann ich meine Mitbewohnerin/meinen Mitbewohner vorab kennenlernen?

Ein Kennenlernen ist erst mit dem Einzug möglich. Aus Gründen des Datenschutzes können wir Ihnen keine persönlichen Daten mitteilen.

4. Kann ich das Zimmer vorab besichtigen?

Im Studentenwohnheim ist es nicht möglich, das Zimmer vor dem Einzug zu besichtigen. Ihr neues Zimmer ist vor Ihrem Einzug noch belegt, daher kann es keine Besichtigungen geben. Sie können sich aber vorab auf unserer Homepage über unsere Zimmer und die Einrichtung informieren: www.studentenwerk-weisserose.de

5. Ich habe einen Mietvertrag für ein Zimmer erhalten, das nicht meinen Wünschen entspricht. Ich möchte gern in einem anderen Wohnheim/Zimmer wohnen. Was soll ich tun?

Wir versuchen, die Wünsche der Bewerberinnen/Bewerber zu berücksichtigen und ein passendes Zimmerangebot zu machen. Leider ist es aber nicht immer möglich, ein Zimmer im Wunschwohnheim zu erhalten, da wir sehr viele Anfragen erhalten und die Wohnheimplätze begrenzt sind. Wir empfehlen daher, den Vertrag für das Zimmer unterschrieben zurückzusenden, auch wenn es nicht Ihren Wünschen entspricht. So sind Sie sicher, einen Wohnheimplatz zu erhalten. Ein späterer Umzug innerhalb des Wohnheims ist möglich.

6. Wie erhalte ich Bettzeug und Bettwäsche?

Bettzeug und Bettwäsche sind nicht in der Ausstattung inbegriffen. Sie müssen sich Bettzeug und Bettwäsche aus Ihrem Heimatland mitbringen oder nach der Anreise kaufen. Eine Matratze ist vorhanden.

7. Wie groß ist das Bett?

Die Betten in unseren Studentenwohnheimen haben die Größe von Standardbetten für eine Person (1,00m auf 2,00m oder 0,90m auf 2,00m). Es gibt keine Doppelbetten oder Übergrößen. Eine Matratze ist vorhanden.

8. Wie erhalte ich Geschirr?

Geschirr ist nicht in der Ausstattung inbegriffen. Sie müssen sich Geschirr aus Ihrem Heimatland mitbringen oder nach der Anreise vor Ort kaufen.

9. Wie erhalte ich Internet? Gibt es WLAN?

Internet ist im Mietpreis inbegriffen. Es fallen dafür keine weiteren Kosten an. Der Internetzugang läuft über ein Netzkabel oder W-LAN. Das Netzkabel müssen Sie selbst mitbringen oder vor Ort kaufen. Sie müssen den Internetzugang selbst einrichten. Eine Anleitung dazu erhalten Sie bei der Anreise.

10. Habe ich in meinem Zimmer im Studentenwohnheim eine Versicherung (Hausratversicherung und Haftpflichtversicherung)?

Nein, eine Hausratversicherung müssen Sie individuell abschließen. Es gibt ebenfalls keine Haftpflichtversicherung über das Studentenwerk. Wir bieten als Vermieter keine Versicherungen an. Um eines unserer Zimmer zu bewohnen müssen Sie eine Haftpflichtversicherung mit mind. 10 Mio. Euro Versicherungssumme nachweisen. Eine Absicherung über die Eltern ist möglich. Wir können Ihnen gerne einen Anbieter empfehlen, wenn Sie sich damit nicht auskennen.

11. Ich habe den Vertrag unterschrieben zurückgeschickt. Was sind die nächsten Schritte?

Sie erhalten ein von uns gegengezeichnetes Exemplar per Post zurück. Sie können mit uns nun einen Termin für die Schlüsselübergabe vereinbaren. Alles weitere erfahren Sie dann bei diesem Termin.

Wohnheime Briachstr. 2 und Briachstr. 10 in Weingarten:

Bitte schicken Sie 2 Wochen vor dem gewünschten Schlüsselübergabetermin eine E-Mail an hausmeister@studentenwerk-ev.de mit konkretem Terminvorschlag (Datum und Uhrzeit). Sie können von Montag bis Freitag von 07.30 – 15.00 Uhr einziehen. Außerhalb dieser Zeiten kann die Schlüsselübergabe nur gegen eine Gebühr von mind. 75€ erfolgen.

Wohnheim Henri-Dunant-Str. 6 in Ravensburg:

Bitte schicken Sie 2 Wochen vor dem gewünschten Schlüsselübergabetermin eine E-Mail an info@dls-group.de – Sie können Montag und Freitag von 12.00 – 13.30 Uhr sowie Mittwoch von 17.00 – 18.30 Uhr einziehen. Außerhalb dieser Zeiten kann die Schlüsselübergabe nur gegen eine Gebühr von mind. 75€ erfolgen.

12. Zu welchen Zeiten kann ich Anreisen bzw. Einziehen

Generell gilt: Anreise ist nur von Montag bis Freitag zu den genannten Zeiten möglich - nicht am Abend, nicht an den Wochenenden, nicht an Feiertagen! Sollten Sie außerhalb der Anreisezeiten ankommen, müssen Sie sich eine andere Unterkunft suchen.

Anreisezeiten:

Wohnheime Briachstr. 2 und Briachstr. 10 in Weingarten:

Bitte schicken Sie 2 Wochen vor dem gewünschten Schlüsselübergabetermin eine E-Mail an hausmeister@studentenwerk-ev.de mit konkretem Terminvorschlag (Datum und Uhrzeit). Sie können von Montag bis Freitag von 07.30 – 15.00 Uhr einziehen. Außerhalb dieser Zeiten kann die Schlüsselübergabe nur gegen eine Gebühr von mind. 75€ erfolgen.

Wohnheim Henri-Dunant-Str. 6 in Ravensburg:

Bitte schicken Sie 2 Wochen vor dem gewünschten Schlüsselübergabetermin eine E-Mail an info@dls-group.de – Sie können Montag und Freitag von 12.00 – 13.30 Uhr sowie Mittwoch von 17.00 – 18.30 Uhr einziehen. Außerhalb dieser Zeiten kann die Schlüsselübergabe nur gegen eine Gebühr von mind. 75€ erfolgen.

13. Kann ich einziehen, sobald ich angereist bin? Ich weiß sonst nicht, wo ich übernachten soll.

Generell gilt: Anreise ist nur von Montag bis Freitag zu den genannten Zeiten möglich - nicht am Abend, nicht an den Wochenenden, nicht an Feiertagen! Sollten Sie außerhalb der Anreisezeiten ankommen, müssen Sie sich eine andere Unterkunft suchen.

Anreisezeiten:

Wohnheime Briachstr. 2 und Briachstr. 10 in Weingarten:

Bitte schicken Sie 2 Wochen vor dem gewünschten Schlüsselübergabetermin eine E-Mail an hausmeister@studentenwerk-ev.de mit konkretem Terminvorschlag (Datum und Uhrzeit). Sie können von Montag bis Freitag von 07.30 – 15.00 Uhr einziehen. Außerhalb dieser Zeiten kann die Schlüsselübergabe nur gegen eine Gebühr von mind. 75€ erfolgen.

Wohnheim Henri-Dunant-Str. 6 in Ravensburg:

Bitte schicken Sie 2 Wochen vor dem gewünschten Schlüsselübergabetermin eine E-Mail an info@dls-group.de – Sie können Montag und Freitag von 12.00 – 13.30 Uhr sowie Mittwoch von 17.00 – 18.30 Uhr einziehen. Außerhalb dieser Zeiten kann die Schlüsselübergabe nur gegen eine Gebühr von mind. 75€ erfolgen.

14. Wie komme ich vom Hauptbahnhof Ravensburg in mein Wohnheim?

Wohnheime Briachstr. 2 und Briachstr. 10 in Weingarten:

Sie können mit dem Linienbus 1 bis „Weingarten Post“ fahren. Dort steigen Sie in die Buslinie 6 um und fahren bis „Weingarten Hochschule“. Von dort sind es ca. 5 Minuten Fußweg zu den Wohnheimen.

Wohnheim Henri-Dunant-Str. 6 in Ravensburg:

Sie können mit dem Linienbus 1 bis zur Haltestelle „Henri-Dunant-Straße“ fahren. Von dort sind es 2 Minuten Fußweg zum Wohnheim.

15. Wo erhalte ich die Schlüssel für mein Wohnheimzimmer?

Sie erhalten den Schlüssel zum vereinbarten Termin vom Hausmeister oder einem Mitarbeiter der Verwaltung. Bitte warten Sie dazu vor dem jeweiligen Wohnheim. Bei diesem Termin wird mit Ihnen gemeinsam ein Einzugsprotokoll erstellt, das beide Seiten unterschreiben. Dies ist wichtig für die spätere Abrechnung der Kautions nach Ihrem Auszug.

16. Ich reise abends, am Wochenende oder an einem Feiertag an. Meine Anreise ist nicht innerhalb der Anreisezeiten. Was soll ich tun?

Generell gilt: Anreise ist nur von Montag bis Freitag zu den genannten Zeiten möglich - nicht am Abend, nicht an den Wochenenden, nicht an Feiertagen! Sollten Sie außerhalb der Anreisezeiten ankommen, müssen Sie sich eine andere Unterkunft suchen.

17. Ich weiß noch nicht genau, wann ich anreise. Was soll ich tun?

Sobald Sie wissen, wann Sie anreisen, teilen Sie uns Ihren genauen Anreisetermin bitte per Email mit. Beachten Sie: Anreise ist nur von Montag bis Freitag zu den Anreisezeiten möglich; nicht am Abend, nicht an den Wochenenden, nicht an Feiertagen!

Anreisezeiten:

Wohnheime Briachstr. 2 und Briachstr. 10 in Weingarten:

Bitte schicken Sie 2 Wochen vor dem gewünschten Schlüsselübergabetermin eine E-Mail an hausmeister@studentenwerk-ev.de mit konkretem Terminvorschlag (Datum und Uhrzeit). Sie können von Montag bis Freitag von 07.30 – 15.00 Uhr einziehen. Außerhalb dieser Zeiten kann die Schlüsselübergabe nur gegen eine Gebühr von mind. 75€ erfolgen.

Wohnheim Henri-Dunant-Str. 6 in Ravensburg:

Bitte schicken Sie 2 Wochen vor dem gewünschten Schlüsselübergabetermin eine E-Mail an info@dls-group.de – Sie können Montag und Freitag von 12.00 – 13.30 Uhr sowie Mittwoch von 17.00 – 18.30 Uhr einziehen. Außerhalb dieser Zeiten kann die Schlüsselübergabe nur gegen eine Gebühr von mind. 75€ erfolgen.

18. Was passiert bei der Anreise?

Sie erhalten alle wichtigen Informationen. Sie erstellen gemeinsam mit der Person, die den Einzug mit Ihnen macht, ein Einzugsprotokoll. Dies wird von beiden Seiten unterschrieben und ist wichtig für die spätere Kautionsabrechnung bei Ihrem Auszug.

19. Was muss ich bei der Anreise alles bezahlen?

Sie müssen bei der Anreise üblicherweise nichts bezahlen. In Einzelfällen kann es sein, dass Bankgebühren für die Überweisung der Miete noch nachzahlen müssen. Alle anderen Beträge buchen wir direkt von Ihrem Konto ab.

20. Kann ich die Kaution und die erste Monatsmiete auch mit EC-Karte oder Kreditkarte bezahlen?

Nein, aktuell ist es leider nicht möglich mit EC-Karte oder Kreditkarte zu zahlen.

21. Welche Dokumente benötige ich bei der Anreise ins Studentenwohnheim?

Bei der Anreise benötigen Sie keine weiteren Dokumente.

22. Ab wann ist das Zimmer frei? Ab wann kann ich einziehen?

Sie können ab dem 1. des Monats einziehen, aber nur von Montag bis Freitag zu den Anreisezeiten; nicht am Abend, nicht an den Wochenenden, nicht an Feiertagen! Ab welchem Monat das Zimmer für Sie reserviert und frei ist, steht im Mietvertrag. Vor dem 1. des Monats können Sie nicht einziehen.

23. Kann ich auch in der Monatsmitte oder zum Monatsende anreisen, wenn mein Vertrag zum 1. des Monats beginnt?

Ja, Sie dürfen auch nach Beginn Ihres Mietvertrags anreisen. Bitte bedenken Sie aber, dass in jedem Fall die gesamte Monatsmiete zu zahlen ist.

24. Muss ich auch die gesamte Monatsmiete zahlen, wenn ich erst in der Monatsmitte oder zum Monatsende anreise?

Ja. Wir haben Monatsmieten. Wenn ein Wohnheimzimmer in einem Monat für Sie reserviert ist, müssen Sie für diesen Monat die gesamte Monatsmiete im Voraus zahlen, auch wenn Sie erst in der Monatsmitte oder zum Monatsende anreisen. Eine teilweise Zahlung der Monatsmiete ist nicht möglich.

25. Kann eine andere Person für mich die Schlüssel abholen?

Nein, Sie müssen persönlich anreisen und das Einzugsprotokoll unterschreiben. Eine Schlüsselabholung durch eine andere Person ist daher nicht möglich.

26. Kann ich vor Beginn meines Mietvertrags einziehen?

Nein, das ist nicht möglich. Sollten Sie vor Beginn Ihres Mietvertrages anreisen, müssen Sie sich für diese Zeit eine andere Unterkunft suchen.

27. Kann ich vor meiner Anreise ein Paket ins Studentenwohnheim schicken?

Nein, das ist nicht möglich. Im Studentenwohnheim gibt es keine Rezeption, die Ihr Paket annehmen könnte. Ihr Name steht noch nicht am Briefkasten. Sie können erst nach Ihrem Einzug ein Paket erhalten.

28. Gibt es Gepäckräume in den Wohnheimen, in denen ich meine Koffer abstellen kann?

Nein, im Wohnheim gibt es keine Gepäckräume.

29. Meine Eltern/Freunde sind in den ersten Tagen nach meiner Anreise zu Besuch. Können sie bei mir im Wohnheimzimmer übernachten?

Die Wohnheimzimmer sind nur für das Bewohnen durch eine Person gedacht. Wir bitten Sie daher, für die Übernachtung Ihrer Eltern/Freunde nach Hostels oder Hotels in der Nähe der Studentenwohnheime zu suchen.

30. Wo finde ich die Mietbedingungen?

Die Mietbedingungen finden Sie auf unseren Webseiten unter www.studentenwerk-weisserose.de

31. Wo erhalte ich die Immatrikulationsbescheinigung für den Mietvertragsabschluss?

Die Immatrikulationsbescheinigung erhalten Sie nicht von uns sondern von Ihrer Hochschule/Universität. Bitte wenden Sie sich direkt an die Hochschule/Universität. Sollten Sie bei Abschluss des Mietvertrags noch keine Immatrikulationsbescheinigung haben, können Sie diese auch später nachreichen.

32. Kann ich die Miete bar oder per Überweisung bezahlen?

Nein. Die Miete kann ausschließlich über den Bankeinzug von einem deutschen Konto beglichen werden.

Lediglich für Austauschstudierende machen wir für den 1. Monat eine Ausnahme. Die 1. Miete und die Kautionszahlung kann Austauschstudierenden auch per Überweisung aus dem Ausland bezahlt werden. Nach Ihrer Anreise bzw. dem Einzug müssen Sie aber dann ein deutsches Bankkonto eröffnen. Die monatliche Miete wird dann ab dem zweiten Monat per Lastschrift von Ihrem deutschen Konto eingezogen.

33. Kann die Miete auch am 15. eines Monats eingezogen werden?

Nein, die Miete ist immer zum 1. eines Monats im Voraus fällig.

34. Wann erhalte ich die Kautionszahlung nach Auszug wieder zurück?

Die Kautionszahlung wird Ihnen frühestens 2 Monate nach Auszug und nach Verrechnung offener Forderungen zurücküberwiesen.

35. Ich habe noch kein deutsches Konto. Muss ich ein deutsches Konto eröffnen?

Ja, die Miete wird per Lastschrift von einem deutschen Konto eingezogen. Derzeit ist es nicht möglich, die Miete per Lastschrift von einem nicht-deutschen Konto einzuziehen. Daher müssen Sie im Vorfeld oder spätestens nach Ihrer Anreise ein deutsches Konto eröffnen.

36. Wie lang geht mein Vertrag? Gibt es eine Mindestmietdauer?

Die Dauer des Vertrags finden Sie auf der 1. Seite Ihres Mietvertrags. In der Regel beträgt die Mindestmietdauer ca. 1 Jahr. Der Vertrag verlängert sich dann automatisch um 1 weiteres Jahr, wenn er von keiner der Parteien gekündigt wird.

Für Studierende in den Kontingenzimmern des International Office machen wir eine Ausnahme: Der Vertrag ist hier auf 6 Monate befristet und verlängert sich nicht automatisch. Über die Vergabe dieser Zimmer entscheidet das International Office.

37. Kann ich innerhalb der Studentenwohnheime umziehen?

Ein Umzug in ein anderes Zimmer desselben Wohnheims ist möglich. Sie finden ein entsprechendes Formular auf unserer Homepage. Ein Umzug ist allerdings erst nach 6 Monaten Wohndauer möglich und nur, wenn noch mindestens 6 Monate Wohndauer verbleiben. Unter dieser Bedingung können Sie einen Umzugsantrag stellen. Ein Umzug in ein anderes Studentenwohnheim ist unter den oben genannten Bedingungen auch möglich – allerdings müssen wir, wenn Sie während eines laufenden Vertrags wechseln, für das bisherige Zimmer erst einen Nachmieter haben. Bei einer Wohndauer von insgesamt weniger als 1 Jahr ist ein Umzug nicht möglich.

38. Ist eine Untervermietung möglich?

Ja, eine Untervermietung ist möglich. Eine Vorlage für einen Untermietvertrag finden Sie auf unserer Homepage. Der Vertrag muss uns zusammen mit einer Immatrikulationsbescheinigung bzw. Studienbescheinigung für den Untervermietungszeitraum spätestens 2 Wochen vor Beginn vorliegen. Wir prüfen dann den Vertrag und geben Ihnen eine Rückmeldung, ob wir den Vertrag genehmigen. Bitte beachten Sie, dass wir bestimmte Zimmer ausschließlich an internationale (nicht-europäische) Studierende vergeben. Andere nur an europäische Studierende. Wir können Ihnen gerne sagen, was für Ihr jeweiliges Zimmer gilt.

39. Ich habe noch weitere Fragen und bereits die FAQ gelesen.

Bitte wenden Sie sich mit Ihren Fragen per Email an info@studentenwerk-ev.de